



ZİYARET TALİMATI

Doküman Kodu	HD.TL.02
Yayın Tarihi	27.04.2017
Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	09.05.2024
Sayfa No	1 / 3

1.AMAÇ: Hastanemizde yatmakta olan hastalarımızın günün belirli saatlerinde ve belirli kurallar içerisinde ziyaretlerinin sağlanmasıdır.

2.KAPSAM: Hastanemizde yatmakta olan tüm hastaları ve yakınlarını kapsamaktadır.

3.KISALTMALAR:

4.TANIMLAR:

5.SORUMLULAR: Hastanemizde ziyaret işleyişi İlgili Başhekim Yardımcısı, Müdür Yardımcısı ve Güvenlik Şefi tarafından koordine edilir.

6.FAALİYET AKIŞI

6.1. Hasta ziyaretinden genel olarak amaçlananlar;

- Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi)
- Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek
- Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak
- Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usullüne uygun olarak yapıldığında, hastanızın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanızın durumu hakkında bilgilenmenizi sağlar.

6.2. Hastanemizde her gün ziyaret vardır. Hastanemiz ziyaret saatleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

• **Ziyaret Saatleri (Hafta İçi)**

• Öğlen: 13:00-14:00

• Akşam: 19:00-20:00

• **Ziyaret Saatleri (Hafta Sonu)**

• Öğle: 13:00-14:00 »Akşam: : 19:00-20:00

• Anestezi yoğun bakım 14:00-15:00

• Yeni doğan yoğun bakım: Çarşamba günleri. 14:00-15:00.

• Dahiliye yoğun bakım 12:30-13:30 (Yoğun Bakımın yoğunluğuna göre saatler değişebilmektedir.)

• Beyin Cerrahi yoğun bakım 12:00-14:00

• Göğüs hastalıkları yoğun bakım 14:00-14:15

• Koroner yoğun bakım 17:00-18:00

• Nöroloji yoğun bakım 14:30-15:00

• Kadın hastalıkları ve doğum yoğun bakım 12:00-13:00

• Pediatri yoğun bakım pazartesi ve perşembe günleri 12.30 -13.30

• KVC yoğun bakım 12:00-13:00

• Genel Cerrahi Yoğun Bakım 12:00-13:00

• Post Anestezi Bakım Ünitesi 14:00-15:00

• Psikiyatri Kliniği: Hastanın dışarı çıkma saatinde (19:00-19:30)

6.3. Hastanemizde yatmakta olan bir hasta ile ilgili bilgi verilecek gruplar;

- Hasta erişkin ve şuuru açık ise; Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir
- Hastanın şuuru kapalı ise; Birinci derece yakınına bilgi verilir
- Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

6.4. Ziyaret edilmemesi gereken hastalar;

- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar
- Bağışıklık sistemi bozuk hastalar
- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar

(Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır)

6.5. Hasta ziyaretine getirilmemesi gereken risk grupları;

- 10 yaş altı çocuklar,
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar,
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler,



ZİYARET TALİMATI

Doküman Kodu	HD.TL.02
Yayın Tarihi	27.04.2017
Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	09.05.2024
Sayfa No	2 / 3

6.6. Hasta ziyareti esnasında dikkat edilecek hususlar;

- Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- Ziyaret süresi kısa olmalıdır (tercihen en fazla 10 dakika)
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede YÜKSEK SESLE KONUŞULMAMALIDIR.
- Hasta yataklarına oturulmamalı, hasta başında ve hastane ortamında herhangi bir yere dokunulmamalıdır. Ziyaret öncesi ve sonrası eller yıkanmalıdır •İyilik olsun diye yaptığınız müdahalelerin hastanıza zarar verebileceğini unutmayınız
- ZİYARETE GELİRKEN HEDİYE OLARAK YİYECEK GETİRMEYİNİZ.
- Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
- Hastalara getirilebilecek armağan; kitap, çiçek, kolonya olabilir. Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır. **Hastalara gönderilen veya ziyaretçiler tarafından getirilen çiçek, çiğ sebze ve meyve kabullerinde; **Bağıışıklığı baskılanmış hastaların tıbbi bakım ve tedavilerinin yapıldığı onkoloji, organ nakli, kemik iliğı nakli, alerjisi, astımı olan hastalar**, yoğun bakım gibi üniteler ile bu tür enfeksiyon riski taşıyan hastaların bulunduğu riskli alanlarda çiğ sebze ve meyve gibi riskli gıdalar ile canlı, kurutulmuş veya saksıda çiçek ve bitki kabul edilmeyecektir.

Yüksek enfeksiyon riski olan hastaların bulunduğu, yukarıda sayılan birim ve alanlar dışındaki birimler için; ziyaretçiler tarafından getirilen veya hastalara gönderilen çiçeklerle ilgili herhangi bir yasaklama söz konusu değildir.

Belirtilen hususlar dışında hasta durumu göz önünde bulundurularak çiçek, çiğ sebze ve meyve kabul/ret etme doktor kararı uygulanır.

Hastalara gönderilen veya ziyaretçiler tarafından getirilen çiçekler konusundaki uygulamaya ilişkin düzenlemelerde değişiklik yapılması durumu söz konusu olduğunda, 11.08.2005 tarih ve 25903 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yataklı Tedavi Kurumları Enfeksiyon Kontrol Yönetmeliğı hükümleri uyarınca yataklı tedavi kurumları enfeksiyon kontrol komiteleri tarafından planlanması ve yürütülmesi esastır.

- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hasta odaları terk edilmelidir.

7.YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİNDE KARDEŞ ZİYARETÇİ KABUL İLKELERİ VE ÇOCUK ZİYARETÇİ KABUL İLKELERİ

- Ziyaretçi günleri; Çarşamba günleri 14:00-15:00 saatleri arasındır.
- Üç yaş ve üzerindeki kardeş çocuklar bir seferde en fazla iki kardeş olmak üzere anne veya babadan en az birinin refakatinde her gün ve veya belirlenen günlerde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş bir saatte 15 dakikayı geçmeyecek şekilde doktor kararı ile ziyarette bulunmalıdır.

- Ziyaretçi çocukta ateş, boğaz ağrısı, burun akıntısı, öksürük, döküntü ve ishal gibi herhangi bir belirti ve bulgu bulunmamalıdır. Aşı takvimine uygun tam aşılanmış olmalıdır. Son dört hafta içinde geçirilmiş döküntülü bir hastalık öyküsü olmamalıdır.

- Hastalık temas öyküsü olan veya ziyaret esnasında viral solunum enfeksiyonu şikayeti (ateş, boğaz ağrısı, burun akıntısı, öksürük, döküntü ve ishal) olan çocukların hastanede ziyaretçi olarak bulunması uygun değildir.

- Herhangi bir temas öyküsü ya da aktif enfeksiyon bulgusu olmayan çocukların ziyaretinde bir sakınca yoktur.
- Ziyaretçi çocukların girişte elini yıkadıktan sonra üniteye girmesine izin verilir.



ZİYARET TALİMATI

Doküman Kodu	HD.TL.02
Yayın Tarihi	27.04.2017
Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	09.05.2024
Sayfa No	3 / 3

- Ziyaret sırasında kardeşlerin bebeğe dokunma, öpme gibi fiziksel temasına izin verilmez.
- Ziyaretçi çocuklar ünite içinde yalnız bırakılmaz ve refakatçi eşliğinde ziyaret ederler.
- Respiratuar Sinsisyal virüsün (RSV) yoğun olduğu dönemlerde ve herhangi bir salgın durumunda (toplum /hastane kaynaklı) Enfeksiyon Kontrol Komitesi veya yeni doğan yoğun bakım sorumlu doktorunun ,ünite sorumlusu tarafından veya ünite içindeki acil durumlarda ünite sorumlusu tarafından ziyaretler yasaklanabilir veya ziyaret saatlerinde değişiklik yapılabilir.
- < 16 yaş tüm /ziyaretçi çocuklardan ziyaret süresince eşlik eden ebeveyn ya da erişkinler sorumludur.

8. ÖZELLİKLİ HASTA GRUPLARI ZİYARETLERİ

- 8.1.** Yoğun Bakım Servisine girişte (sağlık çalışanı, ziyaretçi vb.) mutlaka el hijyeni sağlanmalıdır. Bunun için yoğun bakım girişinde ve yatak başında, alkol bazlı el antiseptiği ve yoğun bakım içinde el yıkama için gerekli lavabo, sıvı sabun ve kağıt havlu bulunur.
- 8.2.** Yoğun bakım servisine girerken ancak izolasyon uygulanan hasta varsa; enfeksiyon kontrol komitesinin kararları doğrultusunda önlük, eldiven ve maske kullanılmalıdır.
- 8.3.** Yoğun bakım servisine girerken galoş giyilmesine gerek yoktur.
- 8.4.** Yenidoğan yoğun bakım ünitesinde, bebeği kucağına alacak ziyaretçilerin önlük giymesi gereklidir. Ayrıca bebeği besleyen veya bakım veren kişinin kusmuk, kan veya diğer enfeksiyöz vücut çıkartılarının bulaşından korunması için önlük (tercihen su geçirmez) giyilmesi önerilir. Kirlenen önlük değiştirilmelidir. Gözle görülür kirlenme olmasa bile hastadan hastaya geçişte önlük değiştirilmelidir.
- 8.5.** Yenidoğan ziyareti için “Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Ziyaretçi Bilgilendirme Formu”nda ayrıntılı bilgiler paylaşılmıştır.
- 8.5.** Çoğul dirençli mikroorganizma sıklığının yoğun olduğu durumlarda, enfeksiyon kontrol komitesince eldiven, önlük, maske kullanımıyla ilgili kurallar yeniden düzenlenebilir.
- 8.6.** Ziyaret sırasında, hasta mahremiyetini koruyacak önlemler alınır

9.ÇOCUK HASTALARIN KARDEŞ VE ARKADAŞLARI TARAFINDAN ZİYARETLERİ

- 9.1. Hastanemizde; kliniklere çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları, en az bir yetişkin refakatinde, ziyaret saatlerinde 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.
- 9.2.Doğum yapan anneler Doğumhaneden Kadın Doğum Servisi’ne alındıktan sonra kendi çocukları tarafından en az bir yetişkin refakatinde 15 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyaret edilebilirler.
- 9.3. Çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları dışında kalan, 10 yaş altındaki çocuklar ziyaret amaçlı kliniklere ve hasta odalarına kabul edilmez. Zorunlu hallerde başhekim veya nöbetçi hekimin izni ile çocukların ziyaretine müsaade edilebilir.
- 9.4. Ateş, öksürük ve balgam çıkarma gibi şikâyeti olanlar, bilinen bir enfeksiyon hastalığı olanlar, herhangi bir kronik hastalığı olan kişiler ve enfeksiyona yatkın olan kişilerin (bağışıklık sistemi zayıf) hasta ziyareti için başvuruları sağlıkları açısından sakıncalı olabileceğinden ziyarette bulunmamalıdır.
- 9.5. Çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları ziyaretinde 10 yaş altı ziyaretçi başvurusu olduğunda “HD.RB.385 Çocuk Ziyaretçi Bilgilendirme Ve Rıza Belgesi”doktor veya hemşire tarafından alınarak uygun görülen çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları ziyarete kabul edilir.
- 9.6. Yenidoğan yoğun bakım ve klinikler dışında kalan yoğun bakım ünitelerine çocuk hastaların kardeş ve arkadaşları ziyaretçi kabul edilmez. Zorunlu hallerde başhekim veya nöbetçi hekimin izni ile ziyaretine müsaade edilebilir.

Unutmayınız, hastanızın sağlığı sizin için olduğu kadar bizim içinde önemlidir.

LÜTFEN KURALLARA UYUNUZ.